



## VODAFONE NET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi (“Sözleşme”), Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle kısaca “Vodafone Net” olarak anılacaktır) ile kişisel bilgileri ve hizmet tercihleri “Bilgi Formu”nda yer alan (Bundan böyle kısaca “Abone” olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlar dahilinde tanzim ve imza edilmiştir.

### MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme'nin konusu aboneler ve kullanıcılara, katma değerli telekomünikasyon hizmetleri de dahil olmak üzere her türlü veri ve telefon hizmeti ile internet erişim dahil elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması ile ilgili tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini tayini ve tespittir.

### MADDE 3. GİRİŞ VE TANIMLAR

Bu sözleşmede; öncelikle 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği vs. ilgili yönetmeliklerde, tebliğlerde ve kararlarda yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

Bu sözleşmede tanımlanan hizmetler, Abone' nin hizmet almak istediği yere montajı yapılan ekipmanlar ve altyapı sağlayıcısının uygun gördüğü santrallerde tahsis ettiği portlar vasıtasıyla ve/veya yine altyapı sağlayıcısının sağladığı telefon hatları üzerinden kullanılmaktadır.

Vodafone Grup Vodafone Group Plc'nin (doğrudan ya da dolaylı olarak) çıkarılmış hisse sermayesinin %15'inden fazlasına sahip olduğu Türkiye Cumhuriyeti sınırlarında yerleşik her türlü şirket ya da kuruluş anlamına gelir.

### MADDE 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

#### 4.1. VODAFONE NET HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ :

**4.1.1.** Abone, Abonelik Sözleşmesini usulüne uygun doldurup imzalayıp Vodafone Net'e teslim ettikten sonra, hizmetin verilebilmesi için gerekli hattın tesis edilmesi, cihazların ve/veya yazılımın kurulumu yapıldıktan sonra Vodafone Net hizmetlerinden yararlandırılacaktır.

**Eğer, Abone'nin hattı kurulu ise Abone başka bir işletmeciden hizmet alıyorsa Abone'nin diğer işletmeci ile Abonelik Sözleşmesini fesih etmesini takiben altyapı sağlayıcısının ilgili santralinde gerekli tanımlamanın yapılmasını müteakiben Abone, Vodafone Net hizmetlerinden yararlandırılacaktır.**

**4.1.2.** Vodafone Net tarafından rehber hizmeti verildiği takdirde Abone'nin talep etmesi halinde ve sadece ses hizmetleri için Vodafone Net'in belirlediği ücreti ödeyerek, rehber hiçbir ayırım gözetilmeksizin dahil olabilecektir.

**4.1.3.** Vodafone Net Abonelerine sunduğu hizmetler için uygulanacak tarifelerini [www.koc.net](http://www.koc.net), [www.vodafoneisortagim.com](http://www.vodafoneisortagim.com) ve [www.biri.com.tr](http://www.biri.com.tr) adreslerinde açık ve güncellenmiş olarak Abone'nin erişimine hazır bulunduracaktır.

**4.1.4.** Vodafone Net tarafından elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu uygulamaların usulünde yapılacak düzenlemeler abone'ye bilgi verilerek değiştirilebilecektir. Vodafone Net, abone'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

**4.1.5.** Vodafone Net, Abone'ye Uluslararası Standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu' nun belirleyeceği standartlar kalitesinde hizmet sunacaktır.

**4.1.6.** Vodafone Net, Abone'nin kullanımındaki hizmetler için bir numara atayabilecektir. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, Vodafone Net önceden Abone'yi bilgilendirmek kaydıyla, numarasını değiştirebilecektir.

**4.1.7. Aboneler Acil Çağrı Hizmetlerine ulaşmak için gerekli konum bilgilerine ulaşılmasına ilişkin olarak numaranın ve/veya hizmetin tahsis edilen adresten kullanılıp kullanılmadığının, Vodafone Net'e bildirilmesi, Abone'nin sorumluluğundadır. Abone kendisine verilen numara ve/veya hizmete ilişkin adres bilgilerini güncel tutmak ile yükümlüdür. Abone'nin adres bilgisini güncel tutmaması halinde doğacak her türlü idari, cezai ve hukuki yaptırımın sorumlusu Abone olacaktır.**

**4.1.8.** Vodafone Net hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri almakla yükümlüdür. Uluslararası ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu' nun belirleyeceği standartlar kalitesinde hizmet seviyesinin Vodafone Net'in kusuru ve ağır ihmali sebebiyle sağlanamaması halinde, Vodafone Net, hizmet seviyesinin düştüğünü tespit ederek, taahhüt ettiği standart hizmet kalitesini sağlayıncaya kadar geçecek süredeki hizmet kullanım bedelini Abone'ye geri ödemekle yükümlüdür.

**4.1.9.** Vodafone Net hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri almakla yükümlüdür. Abone mücbir sebepler, bakım onarım, yetkili makamların yaptığı kesintiler Vodafone Net ruhsatının iptali veya faaliyetlerinin geçici süre durdurulması hallerinde Vodafone Net'ten herhangi bir talepte bulunamaz. Altyapı sağlayıcının, altyapısındaki arıza ve aksaklıklar sebebiyle hizmet sunulmasında yaşanacak problemlerden Vodafone Net sorumlu değildir.

**4.1.10.** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve/veya diğer resmi kurumlarca yürürlüğe konulacak mevzuat gereği, Vodafone Net kullanıcı sayısı, kimlik bilgileri ve görüşme süreleri ile altyapısı üzerinden gerçekleşen görüşmelere ait trafik bilgilerini mevzuatın belirlediği süreyle muhafaza etmekle yükümlüdür.

**4.1.11. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri Vodafone Net tarafından Abone'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.** Abone'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

**4.1.12.** Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, abonelerin veya üçüncü kişilerin hukuka aykırı olarak hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, Vodafone Net kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmetleri kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durdurabilir.

Vodafone Net, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle hizmetlerin sağlanamamasından sorumlu değildir.

**4.1.13.** Vodafone Net, Abone'ye veri alışverişini belirtilen hızda sağlamayı değil, bağlantının belirtilen hızda gerçekleştirilmesini taahhüt eder.

**4.1.14.** Vodafone Net kontrolü dışında olan altyapıda (hatlarda) ve Altyapı sağlayıcının şebekesinde meydana gelebilecek aksaklıklardan ve abonelik kapsamı içindeki her türlü hizmette meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksama ve gecikmelerden dolayı Abone'nin maruz kalabileceği herhangi bir zarar ve ziyandan sorumlu değildir.

## **4.2. ABONE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.2.1.** Abone'nin, Vodafone Net hizmetlerinin tamamından yararlanabilmesi için, DSL Modem, Internet bağlantısı yapmaya müsait bir bilgisayar ve telefon altyapısına sahip olması gereklidir.

**4.2.2.** Abone, kurulumların Vodafone Net tarafından yapılması halinde Vodafone Net personeline ya da Vodafone Net'in belirleyeceği üçüncü kişilere / iş ortaklarına, bina içinde gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve temel ihtiyaçların karşılanmasını ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama ve enerjiyi sağlayacaktır.

**4.2.3.** Vodafone Net ve/veya hizmet aldığı kurum ve kuruluşlar tarafından devrelerin hazır hale getirilmesine rağmen, Abone tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması abonelik sözleşmesinin fesih edilmesi gibi nedenlerle hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk abone'ye aittir. Böyle bir durumda abone adına port tahsisi yapılmışsa bunula ilgili tüm ücret ve masraflar aboneden tahsil edilir.

**4.2.4.** Sistem kurulduktan sonra istenen değişiklikler ve diğer istekler için Abone 0850 210 0542 numaralı Vodafone Net Müşteri Hizmetleri ile [www.vodafoneisortagim.com](http://www.vodafoneisortagim.com) ve [www.koc.net](http://www.koc.net) internet adresleri ile 0216 556 10 20 numaralı Yardımcı Biri Hattı ve [www.biri.com.tr](http://www.biri.com.tr) internet adresinden kontak kuracaktır.

**4.2.5.** Abone, Vodafone Net'e yapacağı başvuru ile bu sözleşme kapsamında aldığı hizmetin hızı ve ödeme yöntemini değiştirebilir ve/veya bu sözleşme kapsamında aldığı hizmetleri, Vodafone Net'in bu sözleşme kapsamında verebileceği hizmetler ile Vodafone Net'in kabul etmesi halinde değiştirebilir.

**4.2.6.** Abone'nin cihazlarından kaynaklanan problemler ile dahili problemleri, Abone sorumluluğundadır. Cihazların teknik yapı ve parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması sonucu şebekede oluşacak her türlü doğrudan veya dolaylı zarar ve ziyandan Abone sorumludur.

**4.2.7.** Abone, Vodafone Net'in bilgisi dışında kendisine tahsis edilen erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren değişiklikler, ekler veya Vodafone Net tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Böyle bir durumda, Vodafone Net, yazılı bildiriyle iş bu abonelik sözleşmesini feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini talep etmeye yetkilidir.

**4.2.8.** Vodafone Net Telefon Hizmetleri 900 alan koduna kapalı olup, abonenin yazılı talebi ile abone'nin aldığı hizmetler bu servise açık hale getirilecektir.

**4.2.9.** Abone, Vodafone Net'ten aldığı hizmetleri ve/veya hizmetle birlikte verilen donanımı bir kampanya kapsamında ücretsiz veya indirimli olarak alması durumunda aboneliğini kampanyada bildirilen süre sonuna kadar devam ettireceğini, devam ettirmediği takdirde kampanya kapsamında kendisine ücretsiz veya indirimli olarak verilen hizmetin ücretsiz aldığı kısmı ile

kendisine teslim edilen donanımı iade etmediği ve/veya eksik arızalı iade ettiği takdirde tüm donanım bedelini Vodafone Net'e ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.2.10 Abone, statik IP talep etmesi halinde bunun bedelini, aldığı hizmet bedellerine ek olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**4.2.11. Vodafone Net hizmetlerinin kullanımı için Abone'ye tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından Abone sorumludur. Abone kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal Vodafone Net'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki ve cezai sorumluluk Abone'ye aittir.**

**4.2.12. Abone'nin internet'te beyan ettiği, yazdığı, kullandığı fikir ve düşünceler tamamen abone ve kullanıcıların kendi kişisel eylem ve işlemleri olup, eylem ve işlemler sadece görüş sahibini bağlar. Aboneler diğer internet kullanıcılarının yazılımlarına ve verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı veya bunları kullanmamayı müdahale etmemeyi ve bozmamayı kabul ve taahhüt eder. Aksi halde doğacak hukuki ve cezai sorumluluklar Abone'ye aittir.**

**4.2.13. Abone, bu sözleşme kapsamındaki internet hizmetini bir ağ üzerinden kullandırtamaz. Ayrıca Abone, diğer Vodafone Net abonelerinin ve üçüncü şahısların internet kullanımını engelleyici veya zorlaştırıcı faaliyet ve işlemlerde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Abone çok sayıda verinin yaygın gönderimini (spam) yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.**

**4.2.14. Abone, internet ortamında izne tabi alanlara, ulusal, uluslararası devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu alanlara ya da benzer nitelikte içeriğe sahip sunuculara girmemeyi ve kullanmamayı kabul ve taahhüt eder.**

**4.2.15 Kablosuz modem , kablosuz özelliği etkin hale getirilmiş ve Abone'nin seçtiği şifre tanımlanmıştır. Erişimin kablosuz olarak yapılması sebebiyle oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluktan Abone sorumludur.**

## **MADDE 5. HİZMET ÜCRETLERİ**

**5.1. Abone; Vodafone Net'e, işbu sözleşme ile almayı kabul ettiği hizmet tiplerine göre Vodafone Net'in yayınladığı hizmet bedellerini ödeyecektir.**

**5.2. Vodafone Net, tarife ve fiyat değişikliklerini abonelerine, kısa mesaj, internet, basın, yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmakla yükümlüdür.**

**5.3. Abone'nin seçmiş olduğu tarife paketini belirlenen faturalandırma süresi içerisinde değiştirmek istemesi halinde,değişiklik en geç bir sonraki faturalandırma döneminde uygulamaya konulacaktır.**

## **MADDE 6. GENEL FİYAT, FATURALAMA VE ÖDEME KOŞULLARI**

**6.1. Vodafone Net tarafından Abone'ye sağlanan hizmetler, madde 5 uyarınca Vodafone Net tarafından yayınlanan hizmet ücreti tarifelerine göre faturalandırılacaktır.**

**6.2. Abone, Vodafone Net'ten aldığı tüm hizmetler için tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.**

**6.3. Vodafone Net, aboneye son ödeme tarihinden önce, abonenin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura göndermekle yükümlüdür.**

Abone tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak, gecikmelerden Vodafone Net sorumlu değildir. Abone aylık fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan Abone'ler fatura bilgilerini Vodafone Net Müşteri Hizmetleri 0850 210 0542 numaralı telefonda veya [www.jetfatura.com](http://www.jetfatura.com) adresinden öğrenebilirler.

**6.4. İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmet bedelleri, Abone'nin bilgi formundaki tercihinine göre Vodafone Net' in anlaşmalı olarak çalıştığı bankalar ve diğer kurumlar aracılığıyla veya kredi kartı ödeme talimatı aracılığıyla ödenecektir.**

**6.5. Abone herhangi bir aya ait faturayı ödemediği takdirde, Vodafone Net; hattı, son ödeme tarihini takip eden 5 (beş) gün süre ile aramaya açık tutacaktır. Bu süre içerisinde ödemenin yapılmaması halinde, Vodafone Net hattı ödeme yapılana kadar geçici olarak kullanıma kapatabileceği gibi sözleşmeyi ve hattı iptal de edebilir. Hattın kapatılma veya iptal edilme tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedelleri Sözleşme şartları doğrultusunda Abone'den tahsil edilecektir.**

**6.6. Vadesi geldiği halde ödenmeyen meblağlara, vade tarihinden itibaren 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanununun 51. maddesine göre uygulanmakta olan aylık gecikme zammı oranında temerrüd faizi uygulanacaktır. Faturada aylık gecikme zammı oranı ayrıca bildirilecektir. Abone, fatura edilen bir meblâğa itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden sekiz (8) iş günü içerisinde bildirecektir. Faturaya yapılacak itirazlarda abonenin haklı bulunması durumunda Aboneye iade edilecek tutar, Abonenin talebi doğrultusunda 15 gün içinde Aboneye nakden iade veya Abonenin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.**

**Vodafone Net, aylık hizmet fatura'sının ödeme tarihinden önce, fatura bedelinden mahsup edilmek üzere belirli bir miktar hizmet bedelini belirlediği ve duyuracağı sebeple ara ödeme olarak aboneden talep edebilir.**

#### **MADDE 7. VERGİ VE HARÇLAR**

Sözleşmenin akdinden doğacak vergiler yasal mükellefince karşılanacak olup, bu Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek, ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi Abone'ye fatura edilecektir.

#### **MADDE 8. SÖZLEŞME SÜRESİ**

Sözleşme, Abone hizmetinin Vodafone Net tarafından kullanıma açıldığı tarihte başlamak üzere yürürlüğe girecek olup sözleşmede tercih edilen süre ile yürürlükte kalacaktır.

#### **MADDE 9. SÖZLEŞMENİN FESHİ**

**9.1.** Aboneler, abonelik sözleşmesini feshetmek istedikleri takdirde, bu taleplerini Vodafone Net'in iletişim adresine/tam yetkili bayiye yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla bildirirler.

**Yazılı bildirimde abonenin kimliğini ispatlaması suretiyle abonelik sözleşmesi feshedilir. Müşteri hizmetleri birimi aranarak ya da internet aracılığıyla yapılan bildirimlerde abonenin kimlik bilgilerine ek olarak varsa daha önceden belirlenmiş güvenlik şifresi istenebilir. Abonenin hizmet alımı, bildirim yapıldığı gün durdurulur. Hizmet alımının durdurulmasını müteakiben aboneler on gün içerisinde Vodafone Net'in iletişim adresine veya tam yetkili bayiye yazılı bildirimde bulunurlar. Süresinde bildirimde bulunmayan abonelerin sözleşmeleri Vodafone Net tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. Vodafone Net tarafından abonelik sözleşme koşullarında değişiklik yapıldığının aboneye bildirilmesinden sonra, abone herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi feshedebilme hakkına sahiptir. Vodafone Net, sözleşmede yapılacak değişiklikler yürürlüğe girmeden en az bir ay önce abonelerini bilgilendirmekle ve sözkonusu**

değişikliklerin abone tarafından kabul edilmemesi halinde abonelerin herhangi bir tazminat ödemedi sözleşmeyi fesh edebilme haklarının bulunduğunu bildirmekle yükümlüdür.

**9.2.** Abone, talebini Vodafone Net'e yazılı olarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi her zaman sona erdirebilir. Vodafone Net, Abonenin sözleşmesine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde bu talebi yerine getirecek ve yine aynı süre içerisinde sözleşmenin feshedildiğini, Abonenin isteğine bağlı olmaksızın Abone'ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra Vodafone Net'in geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi abonelik fesih işleminin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

Vodafone Net, Abone'ye son fatura gönderirken Aboneden aldığı depozito veya avans gibi ücretleri Abonenin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde Abone'ye iade edecektir.

## **MADDE 10. SÖZLEŞMENİN DEVRİ**

**Abone, işbu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, Vodafone Net' in önceden yazılı onayı olmaksızın, üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecektir.**

## **MADDE 11. GİZLİLİK**

Taraflar, bilgilerin onları açıklamış olan tarafın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiç bir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar.

Bilgilerin kamunun bilgisi dahilinde olması, Bilgilerin bir tarafça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi ve Taraflardan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması durumlarında gizlilik hükmü geçerli olmayacaktır.

Vodafone Net, Abone'lerini kendi kampanya faaliyetleri de dahil olmak üzere tüm Vodafone Grup Şirketlerinin kampanya faaliyetleri hakkında yazılı ve/veya sözlü mesaj ile bilgilendirebilecektir. Abone, Vodafone Net'in, Vodafone Grup Şirketleri ile Abone bilgilerinin paylaşmasına itiraz etmeyeceğini kabul ve beyan eder. Vodafone Net'in, Vodafone Grup Şirketleri'yle iş bu sözleşmeye istinaden yapacağı bilgi paylaşımı sözleşme kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

## **MADDE 12. MÜCBİR SEBEP**

Taraflardan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30(otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

## **MADDE 13. TEBLİGATLAR**

**13.1.** Tarafların yazılı olarak belirttikleri adresler, bu Sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal tebligat adresi kabul edilir.

**13.2. Taraflar, adres değişikliklerini yazılı olarak diğer tarafa bildirmediği, eski adreslerine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını, kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler.**

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. tebligat adresi, Ünalın Mahallesi Ayazma Caddesi Çamlıca İş Merkezi B Blok Üsküdar – İstanbul

## **MADDE 14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Abone, Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklar ile ilgili şikayetlerini Vodafone Net'e iletacaktır. Taraflar aralarındaki uyuşmazlıkların karşılıklı görüşme yolu ile çözümü için azami gayreti

göstereceklerdir. İşbu sözleşmeye uygulanacak hukuk Türk Hukuku' dur ve işbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflarda Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanununun Genel Yetki kuralları gereğince belirlenecek mahkemeler ve icra müdürlükleri yetkilidir.

#### **MADDE 15. TEMSİL YETKİSİ**

**İşbu Abonelik Sözleşmesi ile Abone bahse konu olan hizmetle ilgili olarak Vodafone Net'e altyapı sağlayıcısı nezdinde tüm işlemlerinin takibi için temsil yetkisi vermektedir.**

#### **MADDE 16. SÖZLEŞMENİN AKDİ**

**Taraflar bu Sözleşme'de yer alan hükümlerin tamamını okuduklarını anladıklarını ve kendilerine ilişkin bilgilerin doğruluğu ile Sözleşmeye bağlı kalacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Bu Sözleşme, her iki tarafın yetkili temsilcileri tarafından yazılı olarak imzalanmadıkça değiştirilemez.**

Abonelik Sözleşmesi veya Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ile ilgili şikayetlerinizi Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu [www.btk.gov.tr/](http://www.btk.gov.tr/) web sitesine ve/veya Yeşilırmak Sokak No: 16 Demirtepe Çankaya Ankara adresine yazılı olarak bildirebilirsiniz.

İşbu Sözleşme 16 (onaltı) maddeden ve Bilgi Formu'ndan ibaret olup, tarafların karşılıklı ve birbirine uygun iradeleri ile .. / ... / ..... tarihinde imza altına alınmış ve bir sureti aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

**Vodafone Net  
İletişim Hizmetleri A.Ş.**

**Hat Sahibi  
Ad-Soyad  
İmza**

**Abone  
Ad-Soyad  
İmza**